

PODSTAWOWE INFORMACJE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTA

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w Państwa miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu albo podczas wycieczki, termin odstąpienia to 30 dni.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo podczas wycieczki termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Ze względów ochrony zdrowia i higieny tracą Państwo prawo odstąpienia od umowy sprzedaży kosmetyku po otwarciu opakowania. Jeśli zamówiony kosmetyk nie odpowiada umowie, to mogą Państwo wnieść reklamację. Kosmetyk podlegający zwrotowi na skutek skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, nie może być otwarty.

ZAŁĄCZNIK nr 3

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY DLA PRZEDSIĘBIORCY

Miejscowość, data:

KUPUJĄCY – PRZEDSIĘBIORCA

Imię i nazwisko oraz nazwa firmy:

Adres do korespondencji:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Cena brutto zakupionego produktu:.....

SPRZEDAWCA

Sylwia Poradzisz

BioTeam

ul. Benedykta Ciesarza 1

30-427 Kraków

e-mail: kontakt@belivcosmetics.com

tel.: +48 508 215 509

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy przez Przedsiębiorcę

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży produktu zawartej dniadotyczącej(nazwa produktu) w ilości.....
.....sztuk/kompletów **[niepotrzebne skreślić]**.

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie:złotych):

poprzez przekaz pocztowy na adres:

.....

na rachunek bankowy o numerze:

.....

.....(podać inny sposób zwrotu).

[zakreślić i uzupełnić wybrany sposób zwrotu płatności].

Wypełnia Przedsiębiorca nie będący Przedsiębiorcą na prawach konsumenta

Odstepuję od umowy z przyczyny
.....

Wypełnia Przedsiębiorca na prawach konsumenta

Jednocześnie, oświadczam, że zakupiony produkt, a tym samym zawarta umowa sprzedaży są bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 7b ustawy o prawach konsumenta. Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG (informacja: prosimy o podanie wszystkich nr PKD i ich opisu według poniższego wzoru):

PKD NR Opis:.....
.....
.....

Wypełnia każdy Przedsiębiorca

Oświadczam, że zwracany produkt nie był używany i nie posiada uszkodzeń.

Odstępuję od umowy przed otrzymaniem produktu.

[zakreślić opcje zgodne z prawdą].

Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami reklamacji i zwrotów oraz odstąpienia od umowy, które są zawarte w Regulaminie sklepu internetowego.

Podpis:

.....

[czytelnie imię i nazwisko Kupującego]

DODATKOWE INFORMACJE – SKUTKI ODSTĄPIENIA

Zwrot pieniędzy

W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci konsumentowi lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta wszystkie dokonane przez nich płatności, w tym koszt dostarczenia produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez nich sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w sklepie).

A w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta, albo podczas wycieczki, termin, o którym mowa w zdaniu powyżej wynosi 30 dni.

Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty dla opłacenia zamówienia, chyba że konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie zgodzili się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla nich z żadnymi dodatkowymi kosztami. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanych produktów lub dostarczenia przez konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrot produktu

Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży, konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta zobowiązani są do niezwłocznego zwrotu produktu Sprzedawcy, w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była wynikiem korzystania z produktu w sposób nie wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu. Zwracany produkt należy odesłać na adres: : ul. Benedykta Ciesarza 1, 30-427 Kraków, maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem na adres wskazany powyżej. W związku z odstąpieniem od umowy,

koszty odesłania produktu ponosi kupujący. Sprzedawca nie odbiera kierowanych na adres Sprzedawcy przesyłek odesłanych za pobraniem i nie ponosi kosztów związanych z takimi przesyłkami. Jeśli ze względu na charakter Produktu nie można go odesłać w zwykły sposób pocztą, konsument powinien wskazać dla Sprzedawcy adres odbioru Produktu.

Szczegółowe informacje na temat prawa odstąpienia od umowy znajdują się w Regulaminie sklepu internetowego na stronie <https://belivcosmetics.com/>.

W razie dodatkowych pytań, uprzejmie prosimy o kontakt na dane teleadresowe Sprzedawcy, wskazane na początku formularza.