

PODSTAWOWE INFORMACJE DLA KONSUMENTÓW

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w Państwa miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu albo podczas wycieczki, termin odstąpienia to 30 dni.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo podczas wycieczki termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Ze względów ochrony zdrowia i higieny tracą Państwo prawo odstąpienia od umowy sprzedaży kosmetyku po otwarciu opakowania. Jeśli zamówiony kosmetyk nie odpowiada umowie, to mogą Państwo wnieść reklamację. Kosmetyk podlegający zwrotowi na skutek skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, nie może być otwarty.

ZAŁĄCZNIK nr 2

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY DLA KONSUMENTA

Miejscowość, data:

KUPUJĄCY – KONSUMENT

Imię i nazwisko:

Adres do korespondencji:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Cena brutto zakupionego produktu:.....

SPRZEDAWCA

Sylwia Poradzisz

BioTeam

ul. Benedykta Cezarza 1

30-427 Kraków

e-mail: kontakt@belivcosmetics.com

tel.: +48 508 215 509

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej przez Konsumenta

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży produktu zawartej dniadotyczącej.....(*nazwa produktu*) w ilości.....sztuk/kompletów
[niepotrzebne skreślić].

Proszę o zwrot kwoty zł (*słownie:**zł*
tych):

poprzez przekaz pocztowy na adres:

.....

na rachunek bankowy o numerze:

.....

.....(*podać inny sposób zwrotu*).

[zakreślić i uzupełnić wybrany sposób zwrotu płatności].

Oświadczam, że zwracany produkt nie był używany i nie posiada uszkodzeń.

Odstępuję od umowy przed otrzymaniem produktu.

[zakreślić opcje zgodne z prawdą].

Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami reklamacji i zwrotów oraz odstąpienia od umowy, które są zawarte w Regulaminie sklepu internetowego.

Podpis:

.....

[czytelnie imię i nazwisko Konsumenta]

DODATKOWE INFORMACJE – SKUTKI ODSTĄPIENIA

Zwrot pieniędzy

W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci konsumentowi lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta wszystkie dokonane przez nich płatności, w tym koszt dostarczenia produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez nich sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w sklepie).

A w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta, albo podczas wycieczki, termin, o którym mowa w zdaniu powyżej wynosi 30 dni.

Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty dla opłacenia zamówienia, chyba że konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie zgodzili się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla nich z żadnymi dodatkowymi kosztami. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanych produktów lub dostarczenia przez konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrot produktu

Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży, konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta zobowiązani są do niezwłocznego zwrotu produktu Sprzedawcy, w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była wynikiem korzystania z produktu w sposób nie wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu. Zwracany produkty należy odesłać na adres: **ul. Benedykta Ciesarza 1, 30-427 Kraków** maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem na adres wskazany powyżej. W związku z odstąpieniem od umowy, koszty odesłania produktu ponosi kupujący. Sprzedawca nie odbiera kierowanych na adres Sprzedawcy przesyłek odesłanych za pobraniem i nie ponosi kosztów związanych z takimi przesyłkami.

Szczegółowe informacje na temat prawa odstąpienia od umowy znajdują się w Regulaminie sklepu internetowego na stronie <https://belivcosmetics.com/>.

W razie dodatkowych pytań, uprzejmie prosimy o kontakt na dane teleadresowe Sprzedawcy, wskazane na początku formularza.