

ZAŁĄCZNIK nr 1

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Miejscowość, data:

KUPUJĄCY

Imię i nazwisko/ nazwa firmy:

Adres do korespondencji:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Cena brutto zakupionego produktu:.....

SPRZEDAWCA

Sylwia Poradzisz

BioTeam

ul. Benedykta Ciesza 1

30-427 Kraków

e-mail: kontakt@belivcosmetics.com

tel.: +48 508 215 509

Reklamacja Produktu

Niniejszym zawiadamiam, iż odebrany przeze mnie w dniu.....(data odbioru) produkt.....(nazwa produktu) w ilości..... sztuk/kompletów **[niepotrzebne skreślić]** jest niezgodny z umową.

Niezgodność produktu z umową polega na

.....
.....
.....
.....

[opis niezgodności].

Niezgodność z umową została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam*:

nieodpłatnej naprawy produktu

wymiany produktu na nowy.

Oświadczam, że koszt odesłania produktu wyniósł.....zł (*słownie:.....złotych*),

Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami reklamacji i zwrotów oraz odstąpienia od umowy, które są zawarte w Regulaminie Sklepu internetowego.

Podpis:

.....

[czytelnie imię i nazwisko Kupującego]

Drogi Kliencie,

Szczegółowe informacje na temat reklamacji, zwrotów oraz odstąpienia od umowy znajdują się Regulaminie Sklepu internetowego na stronie <https://belivcosmetics.com/> . W razie dodatkowych pytań, uprzejmie prosimy o kontakt na dane teleadresowe Sprzedawcy, wskazane na początku formularza.